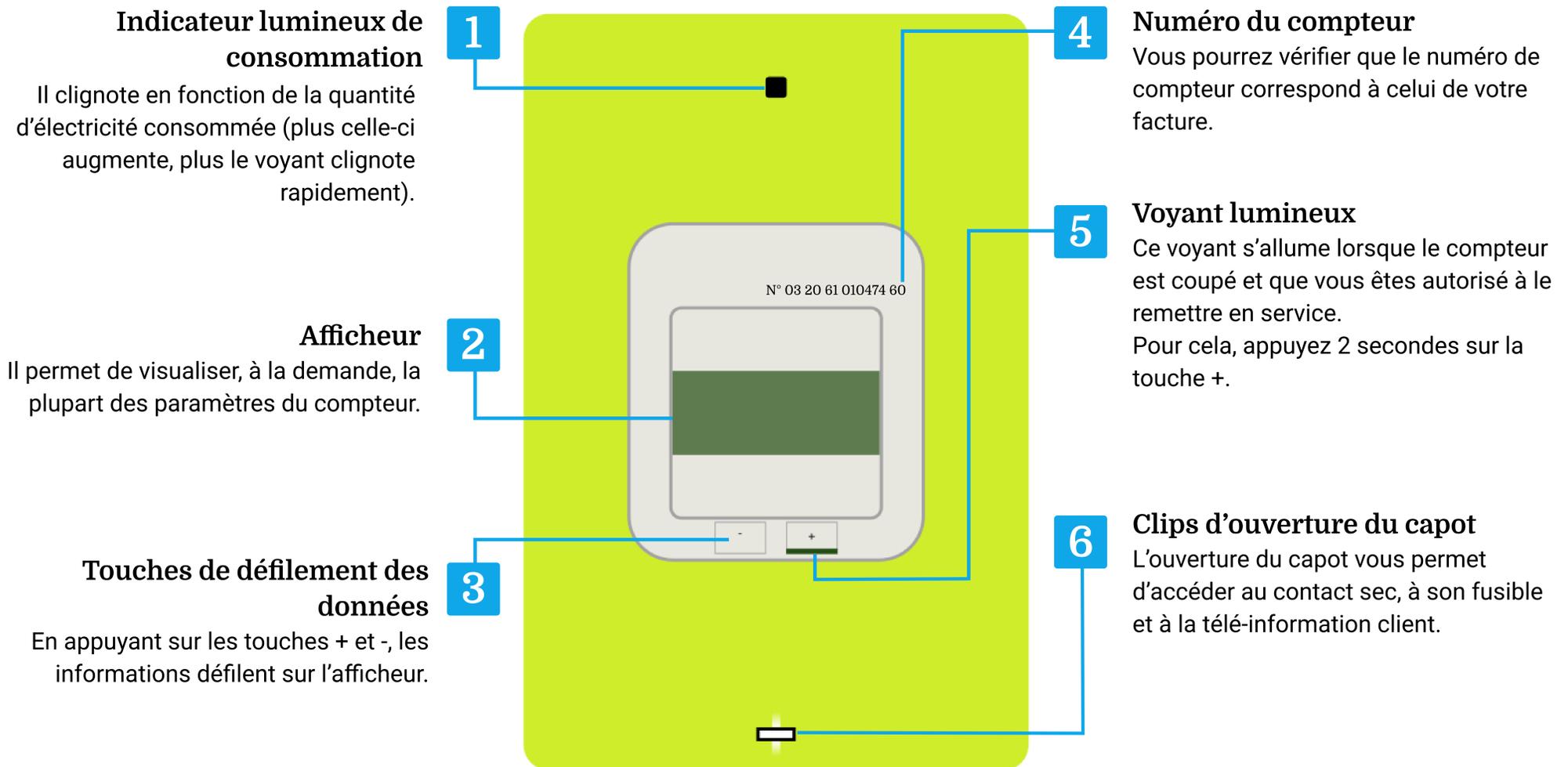




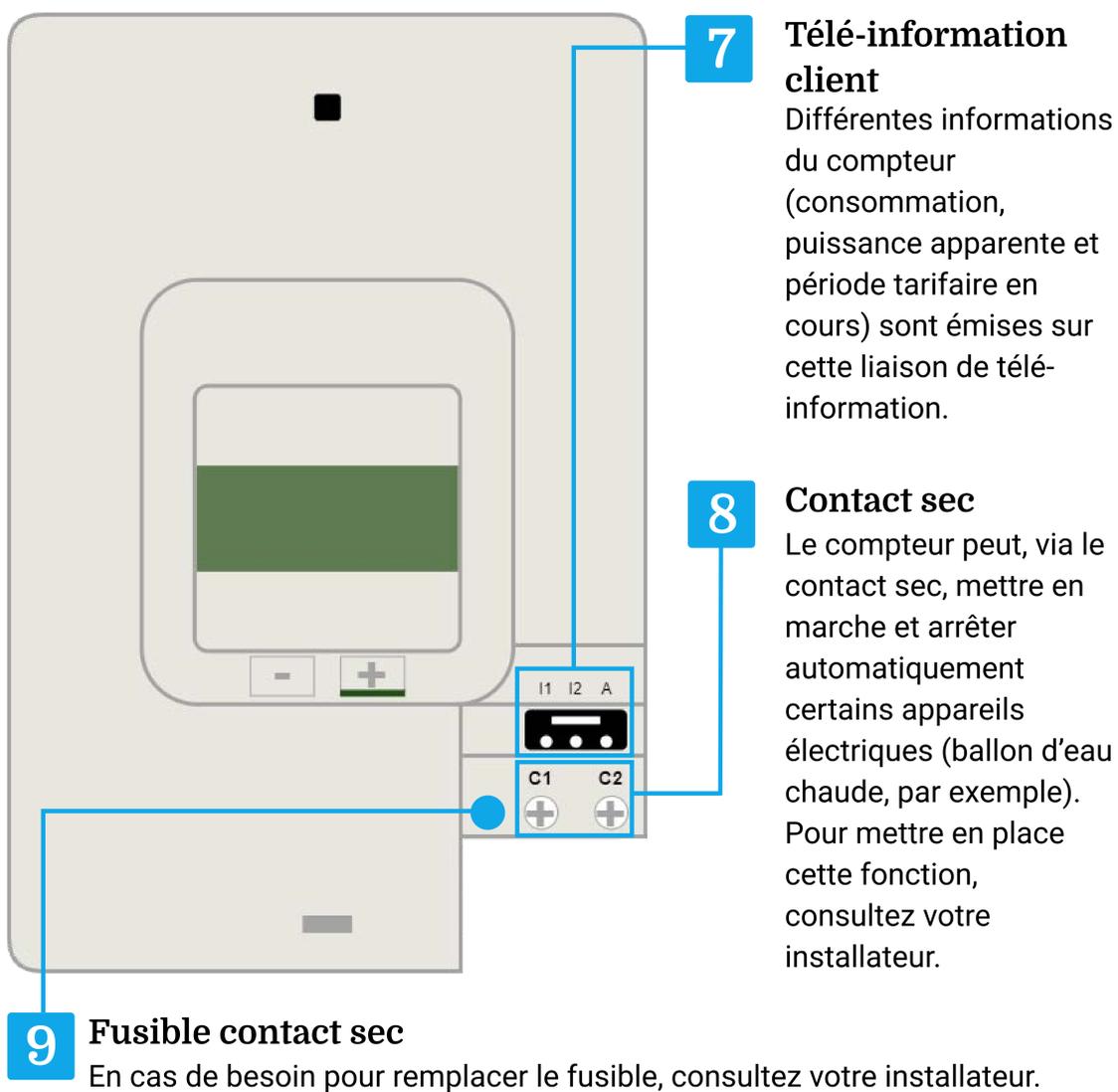
NOTICE COMPTEUR COMMUNICANT MONOPHASÉ



Le compteur en détail capot fermé



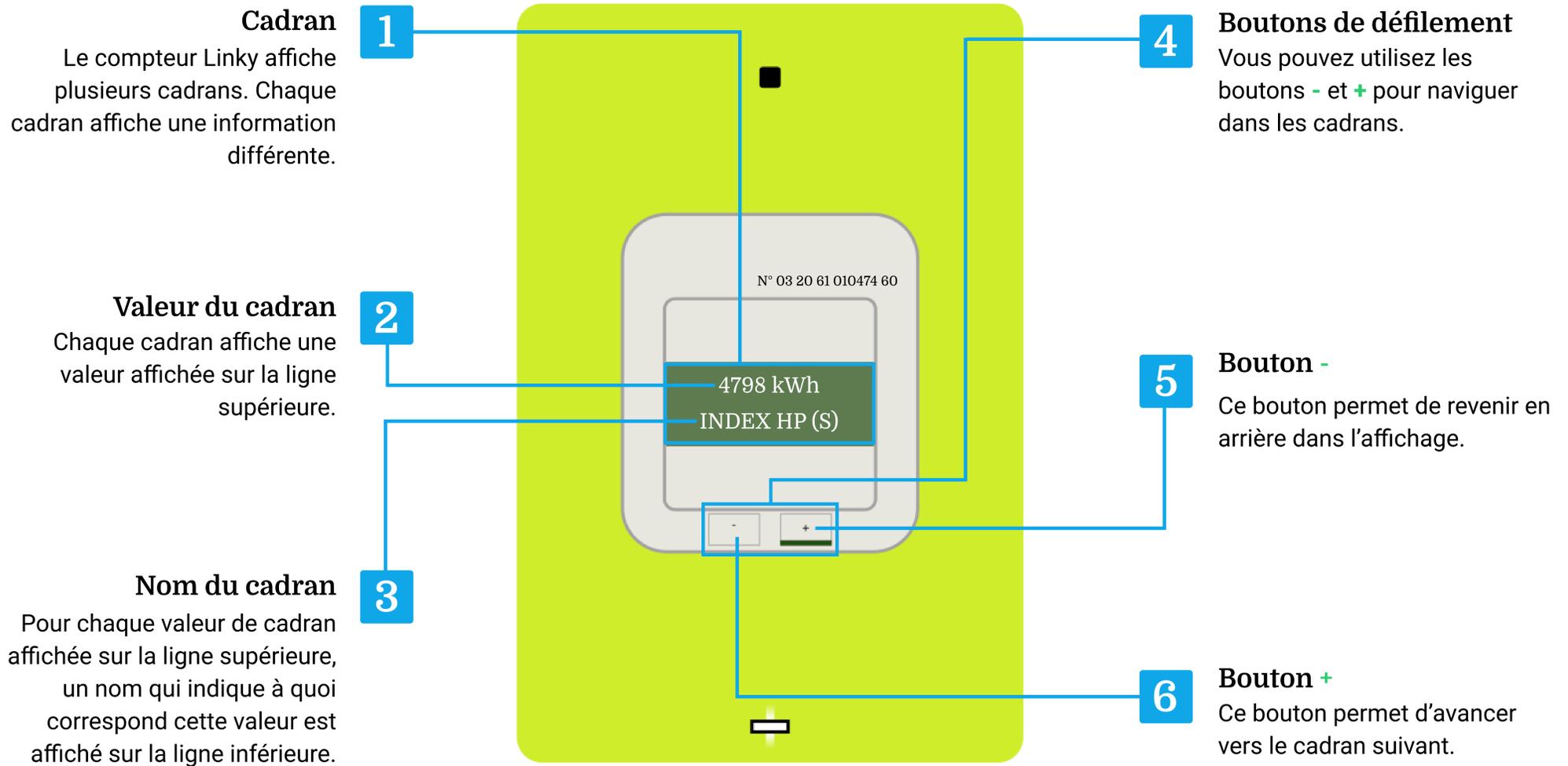
Le compteur en détail capot ouvert



POUR VOTRE SECURITE

- Le compteur est sous tension y compris lorsque vous coupez le courant au disjoncteur. Ne cherchez pas à le démonter ou à le déplacer.
- Le compteur est raccordé à des câbles, visibles ou encastrés. Ne percez jamais à proximité sans être certain de pouvoir le faire sans les endommager (risque grave d'électrocution ou d'incendie).
- Lorsque vous réalisez des travaux électriques sur votre installation intérieur, coupez toujours l'électricité au disjoncteur, même si le compteur est hors tension.
- Lorsque vous demandez une augmentation de puissance contractuelle, il demeure de votre responsabilité de vous assurer de la capacité admissible par votre installation en aval du disjoncteur.

L'affichage du compteur



Les cadrans disponibles

73201000XXXXXX
NUMERO DE PRM

L'identifiant unique pour votre point de livraison.
Il permet d'identifier à la fois l'adresse et le compteur.

DT TRV (E)
NOM DU CONTRAT

Le nom du contrat actif.
Pour un contrat au tarif réglementé, il est codifié ainsi : [TYPE ABONNEMENT] TRV ([CALENDRIER])

4798 kWh
INDEX HC (S)

L'index de comptage en kWh des Heures Creuses en Double Tarif du fournisseur d'électricité en soutirage (consommation d'électricité).

4798 kWh
INDEX HP (S)

L'index de comptage en kWh des Heures Pleines en Double Tarif du fournisseur d'électricité en soutirage (consommation d'électricité).

4798 kWh
INDEX BASE (S)

L'index de comptage unique en kWh en Simple Tarif du fournisseur d'électricité en soutirage (consommation d'électricité).

9 kVA
PUIS. SOUCRITE

La puissance souscrite lors de la signature de votre contrat d'électricité. Il s'agit uniquement d'une information contractuelle exprimée en kVA.

9000 VA
PUIS. COUPURE

La puissance maximale coupure au compteur. En général égale à la PUIS. SOUSCRITE sauf réduction de puissance pour impayé.

19/06/23
DATE ACTUELLE

La date réelle du compteur.

10:55:11
HEURE ACTUELLE

L'heure réelle du compteur à la seconde près.

Les cadrans disponibles

3249 VA

PUIS. APP (S)

La puissance actuelle soutirée par votre installation.

6723 VA

PUIS. MAX (S)

La puissance maximale soutirée par votre installation durant les dernières 24h.

OUVERT

ETAT CONTACT SEC

L'état actuel du contact sec.
OUVERT : Ordre d'Arrêt (en Heures Pleines)
FERME : Ordre de Marche (en Heures Creuses)

STANDARD

MODE TIC

Mode actuel de la sortie téléreport.
STANDARD : plus récent, plus rapide et plus d'informations. HISTORIQUE : plus lent (pour anciennes installations non compatibles).

4798 kWh

INDEX HC (DS)

L'index de comptage en kWh des Heures Creuses en Double Tarif du gestionnaire du réseau d'électricité en soutirage (consommation d'électricité).

4798 kWh

INDEX HP (DS)

L'index de comptage en kWh des Heures Pleines en Double Tarif du gestionnaire du réseau d'électricité en soutirage (consommation d'électricité).

4798 kWh

INDEX BASE (S)

L'index de comptage unique en kWh en Simple Tarif du gestionnaire du réseau d'électricité en soutirage (consommation d'électricité).

9596 kWh

TOTAL (AS)

L'énergie active soutirée en kWh totale. C'est l'énergie totale qui a été soutirée depuis votre compteur depuis sa mise en service.

PAS DE

MESSAGE

Ce texte peut être remplacé un un message d'information de votre fournisseur d'électricité ou du gestionnaire du réseau de distribution (en cas de travaux par exemple).

Plus d'informations sur les cadrans

GENERALITES

(S) : indique toujours que l'information concerne l'énergie soutirée.

(DS) : indique toujours que l'information concerne l'énergie soutirée et est intégrée dans le comptage du gestionnaire du réseau de distribution et non du fournisseur.

(AS) : indique toujours que l'information concerne l'énergie active soutirée.

NOM DU CONTRAT - [TYPE ABONNEMENT]

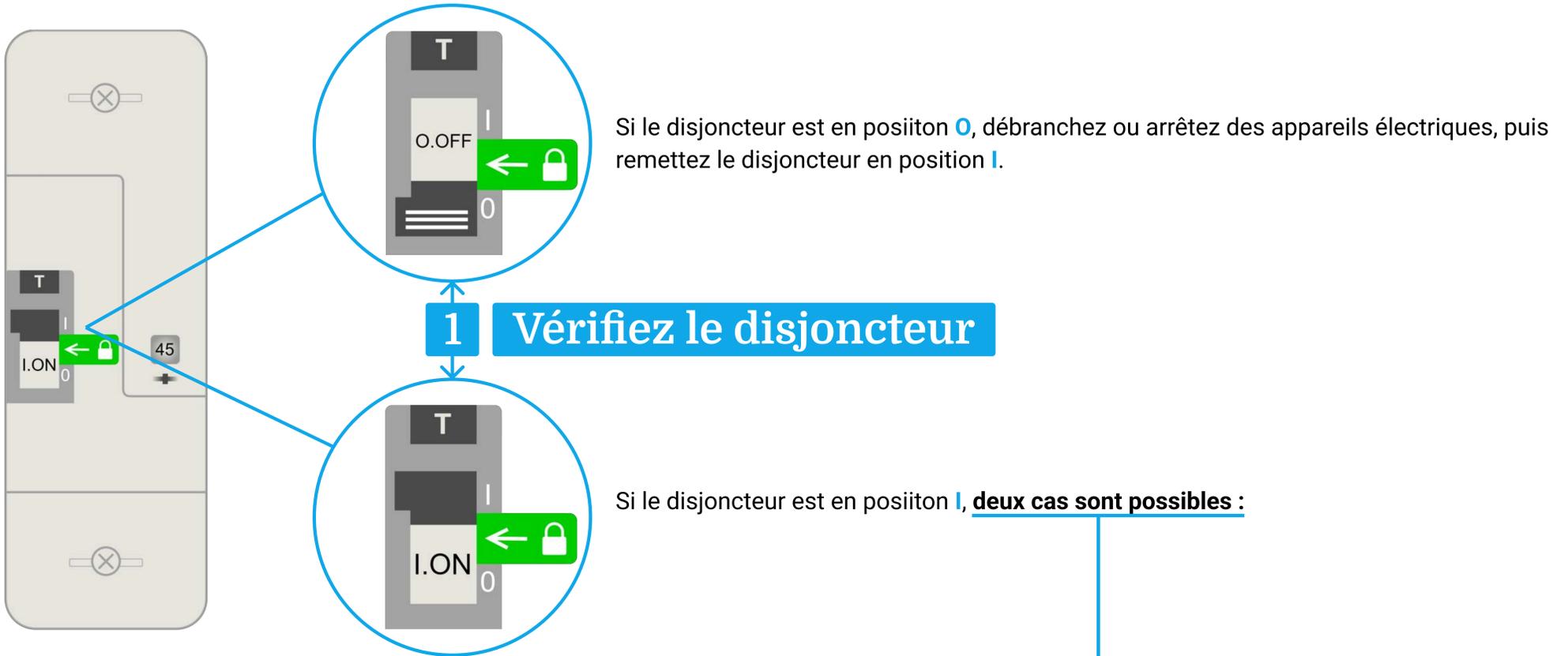
ST
Simple Tarif, un seul index de comptage.

DT
Double Tarif, un index en Heures Creuse (HC), un autre en Heures Pleines (HP) et un contact sec fermé en HC et ouvert en HP.

NOM DU CONTRAT - [CALENDRIER]



Plus d'électricité, que faire ?



CAS 1

Le compteur est facilement accessible

2

Vérifiez l'alimentation du compteur.
Pour cela, consultez l'afficheur du compteur

Le compteur affiche

**PUISS DEPASSEE
APPUYEZ BOUTON**

 Votre installation a soutiré plus d'énergie que votre contrat ne l'autorise ou vous avez atteint la limite de votre branchement !

 Pour faire revenir le courant :

1 Débranchez ou arrêtez des appareils électriques, de manière à réduire votre besoin de puissance.

2 Appuyez plus de 2 secondes sur le bouton  du compteur.

Cela aura pour effet de faire revenir le courant.

Si l'électricité ne revient pas ou recoupe, il faut débrancher plus d'appareils et renouveler l'opération.

Le compteur affiche

CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR

 Vous avez été coupé(e).

Un problème avec votre contrat a entraîné une demande de coupure de la part de votre fournisseur d'électricité.

Vous devez vous rapprocher de votre fournisseur afin de solutionner la situation.

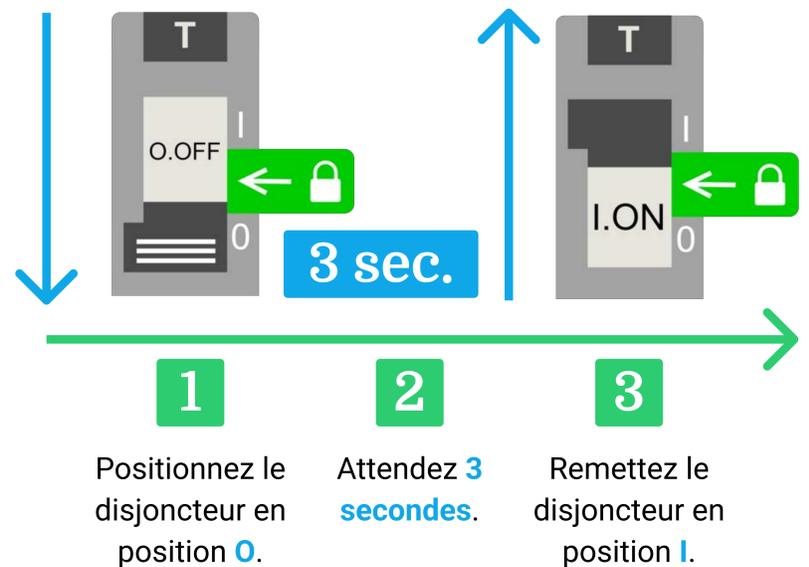
Le fournisseur sollicitera alors le gestionnaire du réseau de distribution afin de vous rétablir l'accès à l'énergie.

CAS 2

Le compteur n'est pas facilement accessible

2

Débranchez ou arrêtez des appareils électriques en gardant au moins quelques appareils en marche.



Si l'électricité ne revient pas, contactez le service d'astreinte.

Si rien ne s'affiche sur l'écran du compteur, ou dans les autres cas, appelez le service d'astreinte au 06.73.98.26.65.